Algemene Voorwaarden van Boogaard Installaties Arnhem, gevestigd te Strolaan 31, 6816 PM Arnhem

Inschrijving KvK 84196939 te Arnhem
Tel: 06-11028339
Algemene Voorwaarden
Van
Boogaard Installaties Arnhem
Rechtsvorm: Eenmanszaak

1. DEFINITIES
1.1 Gebruiker algemene voorwaarden: Boogaard Installaties
1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of (rechts)-persoon die aan Boogaard Installaties een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft gegeven en behalve deze diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n).
1.3 Onderaannemer: iedere derde die door Boogaard Installaties wordt ingeschakeld voor de uitvoering van (een deel van) van de werkzaamheden.
1.4 Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door Boogaard Installaties uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de offerte c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn. Onder deze werkzaamheden wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan, het in opdracht leveren, aanleggen, onderhouden, repareren van (verwarming/koeltechnische) installaties, alsmede het verhuren van airco systemen en materieel, dit alles in de ruimste zin van het woord, voor zowel bedrijven, particulieren en instellingen.
1.5 Opdrachten: opdrachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk worden verstrekt.
1.6 Bescheiden: alle door opdrachtgever aan Boogaard Installaties ter beschikking gestelde en/of alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Boogaard Installaties vervaardigde goederen waaronder onder meer stukken en gegevensdragers.
1.7 Onderhoudsabonnement (verwarming/koeltechnische) Installaties: zie artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden.

2. ALGEMEEN
2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Boogaard Installaties, alsmede op overeenkomsten waarbij voor de uitvoering derden en/of onderaannemers worden betrokken.
2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
2.3 Afspraken met personeel van Boogaard Installaties binden Boogaard Installaties niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
2.4 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2.5 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij telkenmale schriftelijk bevestigd.
2.6 Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan Boogaard Installaties een opdracht tot levering van diensten of anderszins wenst te verstrekken of verstrekt, goederen van haar wenst te kopen of koopt, goederen van haar wenst te huren of huurt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.

3. OFFERTES
3.1 Alle aanbiedingen zijn tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend.
3.2 Boogaard Installaties is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
3.3 Kennelijke fouten of vergissingen in offertes binden Boogaard Installaties niet.
3.4 Bij nacalculatie gelden opgegeven prijzen als richtprijs. Indien een aanvraag op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door Boogaard Installaties gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door Boogaard Installaties gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
3.5 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
3.6 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
3.7 Indien een opdracht uitblijft, behoudt Boogaard Installaties zich het recht voor het gemaakte ontwerp c.q. de teken- en calculatiekosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen.
3.8 Wijzigingen van opgegeven prijzen worden zonder voorafgaande kennisgeving uitdrukkelijk voorbehouden. Zo zal Boogaard Installaties gerechtigd zijn om opgetreden verhoging van lonen, sociale werkgeverslasten, alsmede verhogingen van andere tarieven, welke voor Boogaard Installaties kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen.

4. OPDRACHTEN
4.1 Een opdracht bindt opdrachtgever. Boogaard Installaties is pas gebonden aan een opdracht door schriftelijke of mondelinge toezegging van de opdracht. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na schriftelijke of mondelinge toezegging van de opdracht zijn bezwaren aan Boogaard Installaties kenbaar heeft gemaakt, wordt de schriftelijke of mondelinge opdracht geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
4.2 De door opdrachtgever, na het verstrekken van een opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Boogaard Installaties ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Boogaard Installaties zijn bevestigd.
4.3 De opdrachtgever zal zorg dragen dat Boogaard Installaties tijdig kan beschikken:
- over de voor de opzet van het werkbenodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen), zo nodig in overleg met Boogaard Installaties.
- over het gebouw, waarin de benodigde elektrische voeding en/of schakelkast aanwezig dient te zijn.
- over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materiaal.
4.4 Boogaard Installaties is gerechtigd werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door onderaannemers te laten uitvoeren.
4.5 Boogaard Installaties blijft richting opdrachtgever contractueel verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
4.6 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gebonden aan Boogaard Installaties alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht gemaakte kosten te vergoeden.
4.7 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.
4.8 Wijzigingen en/of annuleringen van gegeven opdrachten binden Boogaard Installaties pas na schriftelijke acceptatie.
4.9 Schriftelijke opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.
4.10 Boogaard Installaties behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.
4.11 Alle andere opdrachten dan die gegeven voor onbepaalde tijd eindigen met hun volbrenging of op het door partijen bepaalde tijdstip.
4.12 Bij opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient ieder der partijen een opzeggingstermijn in acht te nemen van tenminste drie maanden door middel van een aangetekend schrijven.
4.13 Een opdracht voor onbepaalde tijd wordt met inachtneming van het gestelde in artikel 4.9 telkenmale met een periode van minimaal 1 jaar verlengd.
4.14 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Boogaard Installaties het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4.15 Het is opdrachtgever niet toegestaan noch gedurende de uitvoering van de opdracht, noch gedurende een periode van zes maanden na afloop van de opdracht, op enigerlei wijze een arbeidsovereenkomst aan te gaan met door of namens Boogaard Installaties bij opdrachtgever te werk gestelde(n) of met door of namens Boogaard Installaties bij de opdracht voor opdrachtgever betrokken personeel en/of derden, zulks op straffe van een niet voor matiging vatbare boete van 2000,00 Euro voor elke overtreding per week dat de overtreding voortduurt.

4.16 Indien tijdens de looptijd van de opdracht wijzigingen plaatsvinden in bijvoorbeeld loon en/of ander kosten, ten gevolge van wijzigingen in de betrokken CAO, dan wel als gevolg van wetten, besluiten en/of beschikkingen van overheidswege, of indien wijzingen plaatsvinden in de kosten van gebruikte hulpstoffen, materialen en dergelijke zal een prijsaanpassing plaatsvinden, in beginsel overeenkomstig de door het ministerie van economische zaken bij schriftelijke beschikking toegestane maximale prijswijziging. Bij het ontbreken van een hierboven bedoelde prijsbeschikking zal een wijziging plaatsvinden conform de representatieve rapportage van de overkoepelende bedrijfsorganisatie.

5. LEVERING EN UITVOERING VAN DE OPDRACHT
5.1 In het geval van levering van gegevens door de opdrachtgever is Boogaard Installaties, behoudens ingeval van door de opdrachtgever te bewijzen schuld of opzet aan de zijde van Boogaard Installaties, niet aansprakelijk voor het niet compleet zijn van de aangeleverde gegevens.
5.2 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie: in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 10.
5.3 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van Boogaard Installaties, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in artikel 5.1.
5.4 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de gangbare, daarvoor ingeplande tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft Boogaard Installaties enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever Boogaard Installaties bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en deze zaak door Boogaard Installaties schriftelijk is bevestigd.
5.5 Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met Boogaard Installaties voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, heeft Boogaard Installaties het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan Boogaard Installaties verschuldigd is, wordt direct opeisbaar.
5.6 Boogaard Installaties is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden, indien zulks naar de mening van Boogaard Installaties een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
5.7 Boogaard Installaties verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.
5.8 Indien tijdens de uitvoering van een door Boogaard Installaties aangenomen opdracht blijkt, dat ten gevolge van aan Boogaard Installaties onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft Boogaard Installaties het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging meer of minder gemaakte kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door Boogaard Installaties reeds verrichte, maar van uiteindelijk van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.
5.9 Indien opdrachtgever materialen of gereedschappen van Boogaard Installaties, nodig voor de uitvoering van de opdracht, onder haar hoede heeft, is het opdrachtgever zonder toestemming van Boogaard Installaties verboden enig gebruik te maken van deze materialen en/of gereedschappen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor deze materialen en/of gereedschappen, bij vermissing of beschadiging heeft Boogaard Installaties het recht dit aan opdrachtgever in rekening te brengen.
5.10 Opdrachtgever zal voor de uitvoering van de opdracht benodigde zaken zoals elektriciteit, gas en water om niet beschikbaar stellen evenals eventueel andere aanwezige hulpmiddelen.
5.11 Een project wordt geacht te zijn opgeleverd indien een en ander naar mening van Boogaard Installaties is uitgevoerd conform de opdracht en/of het door Boogaard Installaties geleverd project door opdrachtgever juridisch in gebruik is genomen.

6. OVERSCHRIJDING LEVERINGSTERMIJN
6.1 Indien de voortgang in de uitvoering van het werk door toedoen van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, is opdrachtgever verplicht Boogaard Installaties over het reeds voldane gedeelte van de opdracht naar evenredigheid te betalen, alsmede voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten aan Boogaard Installaties te voldoen.
6.2 De met Boogaard Installaties overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
6.3 Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht (onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte en/of arbeidsongeschiktheid, weersomstandigheden, oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, weersinvloeden, b.v. storm- en vorst, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten aan Boogaard Installaties door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabricaten, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Boogaard Installaties van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.
6.4 Ingeval van overmacht zal Boogaard Installaties daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. Opdrachtgever heeft na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting Boogaard Installaties het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.
6.5 Ingeval van overmacht worden verplichtingen opgeschort zolang de overmacht situatie voortduurt.

7. KLACHTEN EN GARANTIES
7.1 Klachten zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk. Boogaard Installaties is niet aansprakelijk voor druk-schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen en/of op haar website, noch voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van Boogaard Installaties als bindend.
7.2 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
7.3 Boogaard Installaties aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken (zie 6.3). Wij bieden geen garantie op installaties of producten die door derden zijn geleverd of geïnstalleerd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
7.4 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft Boogaard Installaties niet, met name zal Boogaard Installaties in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte schade of andere vervolgschade, die mocht ontstaan door niet juiste, of niet tijdige uitvoering van de opdracht.
7.5 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.
7.6 Gebreken aan kleine hoeveelheid van geleverde goederen geven niet het recht tot afkeuring van de gehele partij. Als kleine hoeveelheid wordt maximaal 5% van de totale hoeveelheid beschouwd.
7.7 Opdrachtgever zal nimmer uit hoofde van klachten of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen.
7.8 Klachten schorten de betalingsverplichting niet op van opdrachtgever.
7.9 Garanties gelden uitdrukkelijk voor zover schriftelijk overeengekomen.
7.10 Bij werkzaamheden zoals spouwmuurisolatie, gevelisolatie en andere bouwkundige verduurzamingsmaatregelen is Boogaard Installaties afhankelijk van de bestaande bouwkundige staat van het pand.
7.11 Boogaard Installaties is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van bestaande gebreken, vochtproblematiek, constructieve tekortkomingen of eigenschappen van het pand die vooraf niet redelijkerwijs kenbaar waren.
7.12 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de bouwkundige staat van het pand.
7.13 Subsidies en fiscale regelingen vallen onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever; Boogaard Installaties staat niet in voor daadwerkelijke toekenning.

8. AANSPRAKELIJKHEID
8.1 Boogaard Installaties draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan ten gevolge van opzet of grove schuld door opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door Boogaard Installaties reeds uitgevoerde werkzaamheden.
8.2 Opdrachtgever is gehouden Boogaard Installaties schadeloos te stellen voor en te vrijwaren van alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Boogaard Installaties instellen terzake van schade ontstaan door of met de door Boogaard Installaties geleverde diensten.
8.3 Indien een opdrachtgever tot uitvoering voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen optreedt, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
8.4 Boogaard Installaties behoudt zich het recht voor om communicatie met opdrachtgever en derden mede te mogen voeren door gebruikmaking van communicatiemiddelen als bijvoorbeeld Internet, E-mail en GSM; voor inbreuk daarop door derden kan Boogaard Installaties niet instaan. Voor eventueel als gevolg van een dergelijke inbreuk op de communicatie door opdrachtgever geleden of te lijden schade is Boogaard Installaties niet aansprakelijk.
8.5 Adviezen worden door Boogaard Installaties naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.
8.6 Evenmin aanvaardt Boogaard Installaties enige aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door opdrachtgever van niet correcte gegevens, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens welke niet uitdrukkelijk aan Boogaard Installaties zijn medegedeeld of ter hand gesteld.
8.7 In geen geval zal Boogaard Installaties verantwoordelijk zijn voor directe of indirecte schade, ontstaan anders dan ten gevolge van opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen.
8.8 Boogaard Installaties is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade bestaande uit gederfde winst of verminderde opbrengst van opdrachtgever of cliënt van opdrachtgever.
8.9 Boogaard Installaties aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor vervuilde grond, chemicaliën, verborgen asbest en/of andere chemicaliën, b.v. olielekkage en/of koelvloeistof lekkage, hetzij bij het aannemen, uitvoeren of uitbesteden van werken.
8.10 Boogaard Installaties aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien opdrachtgever geen toezicht houdt op de door Boogaard Installaties geïnstalleerde installatie, tevens verplicht opdrachtgever zich eventuele storingen tijdig aan Boogaard Installaties te melden.
8.11 Onderaannemers zijn volledig aansprakelijk voor de correcte uitvoering van hun werkzaamheden.
8.12 De onderaannemer vrijwaart Boogaard Installaties volledig voor alle aanspraken van opdrachtgevers en derden die voortvloeien uit of verband houden met de door de onderaannemer uitgevoerde werkzaamheden, inclusief gevolgschade en herstelkosten.
8.13 Deze vrijwaring geldt tot maximaal het verzekerd bedrag van de aansprakelijkheidsverzekering van de betreffende onderaannemer.

9. EIGENDOMSVOORBEHOUD/COPYRIGHT
9.1 Het eigendom van de te leveren goederen gaat niettegenstaande de feitelijke aflevering eerst op opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met Boogaard Installaties gesloten overeenkomsten is nagekomen:
-De tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde goederen zelf;
-De tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door Boogaard Installaties verrichte of te verrichten diensten;
-Eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een)overeenkomst(en).
9.2 Ter zake van de sub 1 van dit hoofdstuk bedoelde goederen behoudt Boogaard Installaties voor zoveel als mogelijk is tevens het (mede)eigendomsrecht tot zekerheid van al haar openstaande vorderingen jegens opdrachtgever, indien goederen zijn verwerkt dan wel anderszins door enig handelen van opdrachtgever bij gebreke van deze betaling aan de eigendom van Boogaard Installaties zouden worden onttrokken.
9.3 Opdrachtgever wordt tot wederopzegging gemachtigd de geleverde goederen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening aan derden te verkopen en te leveren, met dien verstande, dat hij op eerste verzoek van Boogaard Installaties de uit deze verkopen jegens zijn afnemers verkregen vorderingen aan Boogaard Installaties zal cederen. Opdrachtgever verleent Boogaard Installaties reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de beseffende vordering(en) over te gaan.
9.4 Op de goederen mogen door opdrachtgever geen pandrechten, van wat voor aard dan ook, worden gevestigd, terwijl de opdrachtgever evenmin de goederen mag doen strekken tot zekerheid van een vordering van derde.
9.5 Boogaard Installaties is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Boogaard Installaties niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 500,00 voor elke dag dat hij in gebreke blijft.
9.6 Het is Boogaard Installaties toegestaan foto's te maken van de opdrachten al dan niet verstrekt door derden en deze foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden.
9.7 Boogaard Installaties behoudt het auteursrecht van de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen en calculaties, ook wanneer opdrachtgever hierop een opdracht geeft.
9.8 Opdrachtgever verplicht zich de geleverde ontwerpen, documentatie, tekeningen, schetsen en calculaties slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derde hierover kunnen beschikken.
9.9 Ontwerpen, modellen, tekeningen, werkwijze, adviezen, etc. afkomstig van Boogaard Installaties of getoond op de website van Boogaard Installaties worden en blijven zowel voor en/of tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van Boogaard Installaties, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de ontwerpen, tekeningen, werkwijzen, adviezen etc, van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derde. De uitoefening van deze rechten – openbaringen of overdrachten van gegevens daaronder begrepen –is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Boogaard Installaties voorbehouden.
9.10 Alle rechten van industriële of intellectuele aard zoals o.a. auteursrecht en copyright, met betrekking tot de van Boogaard Installaties afkomstige of door Boogaard Installaties gebruikte ontwerpen, tekeningen, werkwijze, adviezen, etc, worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van Boogaard Installaties, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de ontwerpen, tekeningen, werkwijzen, adviezen, etc, van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derde. De uitoefening van deze rechten – openbaringen of overdracht van gegevens daaronder begrepen – is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Boogaard Installaties voorbehouden.

10. BETALINGEN
10.1 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van Boogaard Installaties daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling, c.q. betaling in termijnen vorderen. Boogaard Installaties is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.
10.2 Betalingen dienen te geschieden volgens de overeengekomen betalingsregeling. Bij overschrijding van de betalingstermijn van 14 dagen na oplevering werk is de klant van rechtswege in verzuim en zijn wij gerechtigd rente en incassokosten in rekening te brengen. De betaling dient uiterlijk te geschieden binnen 14 dagen na uitvoering van het werk, of middels een automatische incasso, netto zonder enige aftrek in Euromunt, tenzij anders is overeengekomen.
10.3 Indien in een langere kredietgeving dan veertien dagen na factuurdatum wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand. Indien en voor zover de verschuldigde wettelijke rente hoger of lager is dan het hiervoor genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.
10.4 Alle kosten zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Boogaard Installaties moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 125,00.
10.5 Indien opdrachtgever de opdracht in onder aanneming door Boogaard Installaties laat uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van Boogaard Installaties zijn uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan Boogaard Installaties cederen (overdragen). Opdrachtgever verleent Boogaard Installaties reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.

10.6 Ongeacht hetgeen met betrekking tot de betalingstermijn in lid 2 van dit artikel is bepaald, heeft Boogaard Installaties het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling, of een door Boogaard Installaties te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet.
10.7 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die werkzaamheden of andere werkzaamheden niet op.
10.8 Termijnbetaling: de opstelling van de termijnfactuur vindt plaats op basis van mondelinge-of schriftelijke afspraak. Indien termijnbetalingen tussen partijen is overeengekomen dient deze telkens en niet later dan veertien dagen waarop Boogaard Installaties de desbetreffende termijnfactuur conform de overeenkomst aan de opdrachtgever heeft verstuurd c.q. toegezonden te worden voldaan. Indien de opdrachtgever met de termijnbetaling in gebreke blijft, is Boogaard Installaties gerechtigd het desbetreffende werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde betalingstermijn is voldaan, mits hij de opdrachtgever schriftelijk ingebreke heeft gesteld en zeven dagen zijn verlopen na de dag van de ingebrekestelling. Het in de vorige zin bepaalde, laat het recht van Boogaard Installaties op vergoeding van kosten en schaden, volgens de punten 10.3 en 10.4 van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.

11. AANVULLENDE VOORWAARDEN
11.1 De opdrachtgever verplicht zich het voor de werkzaamheden benodigde water, elektriciteit en gas kosteloos ter beschikking te stellen.
11.2 De opdrachtgever verplicht zich vrije toegang c.q. doorgang te verlenen ten behoeve van de te verrichte werkzaamheden.
11.3 Boogaard Installaties zal zijn personeel belonen conform de geldende CAO bepalingen. Hij zal alle inhoudingen en afdrachten verrichten voor loonbelasting, premie sociale verzekeringswetten, A.O.W. etc. Boogaard Installaties vrijwaart de opdrachtgever voor alle aanspraken dien aangaande.

12. ONDERHOUDSCONTRACT Airco/Warmtepomp
12.1 Het onderhoudsabonnement Airco/Warmtepomp omvat het volgende:
- Eenmaal per jaar controle van de installatie, het juiste tijdstip in overleg met Boogaard Installaties.
- Indien een installatie een inhoud heeft van meer dan 50 kg koudemiddel, gelden er andere controle voorschriften nl. het onderhoud is dan 1 keer per kwartaal noodzakelijk, bij een installatie van meer dan 300 kg koudemiddel, is het onderhoud 1 keer per maand noodzakelijk.
12.2 Een onderhoudsbeurt omvat het controleren en eventueel afstellen van:
- een goede werking van de koelinstallatie(s) algemeen
- Druk en temperatuur van de koelinstallatie(s)
- Opsporing van lekkage koelgassen met geavanceerde apparatuur
- Compressor(s) : afdichting, olie en geluid
- Condensor(s) : vervuiling, motoren, geluid, waaiers, korven en bevestigingen
- Verdampers : vervuiling, motoren, geluid, waaiers, korven en bevestigingen
- Ontdooisysteem : klok, lint, condensorafvoer(en), ontdooicyclus
. Regelkast : relais, thermische beveiligingen, zekeringen/automaten, bedrading en bedrijf/storing
12.3. Geconstateerde gebreken van de apparatuur aan de koelinstallatie(s) worden tegen kostprijs (uurloon + materiaalkosten) en in nader overleg met cliënt verholpen.
12.4 Reparaties worden, indien mogelijk direct uitgevoerd, indien dit niet mogelijk is dan zal het op een later tijdstip plaatsvinden.
12.5 Tussentijds optredende defecten aan de installatie(s) vallen niet binnen het onderhoudsabonnement.
12.6 De vaste kosten van het onderhoudsabonnement per controlebeurt zullen op de offerte worden vermeld.
12.7 De offerte geldt, na ondertekening en terugsturen door opdrachtgever, als een bindende overeenkomst.
12.8 Het hebben van een onderhoudscontract vrijwaart opdrachtgever niet van het houden van toezicht op de door Boogaard Installaties geïnstalleerde installatie.

13. ONDERHOUDSCONTRACT CV-ketel
13.1 Periodieke controle van de installatie, het juist tijdstip en frequentie in overleg met Boogaard Installaties
13.2 Het abonnement wordt aangegaan voor de duur van één jaar en wordt stilzwijgend verlengd, tenzij schriftelijk opgezegd met een opzegtermijn van één maand.
13.3 Storingen veroorzaakt door nalatigheid of externe factoren (bijv. gas- of waterdrukproblemen) vallen buiten het abonnement en worden apart gefactureerd.
13.4 Storingen worden zo snel mogelijk, maar uiterlijk gestreefd om binnen 2 werkdagen na melding verholpen.
13.5 Kosten voor onderdelen en extra werkuren buiten het onderhoudsabonnement worden apart gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. Geconstateerde gebreken van de apparatuur aan de cv-installatie(s) worden tegen kostprijs (uurloon + materiaalkosten) en in nader overleg met cliënt verholpen.
13.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade door verkeerd gebruik of achterstallig onderhoud door de opdrachtgever.

14. GESCHILLEN
14.1 Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
14.2 Op alle overeenkomsten en transacties van Boogaard Installaties met opdrachtgever is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
14.3 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

15. VOORRIJKOSTEN
15.1 Boogaard Installaties brengt voorrijkosten in rekening op basis van de afstand tussen het adres van opdrachtgever en de vestiging van Boogaard Installaties te Arnhem.
15.2
De volgende zone-indeling en bijbehorende voorrijkosten (exclusief btw) zijn van toepassing:
Zone 1 – Afstand 0–15 km
Voorrijkosten: €35,-
Zone 2 – Afstand 15–30 km
Voorrijkosten: €45,-
Zone 3 – Afstand 30–45 km
Voorrijkosten: €55,-
Zone 4 – Afstand >45 km
Voorrijkosten: In overleg / maatwerk

15.3
Bij onderhoudscontracten zijn voorrijkosten veelal inbegrepen of worden deze tegen een gereduceerd tarief berekend, tenzij anders overeengekomen.

16. SLOTBEPALING.
16.1 In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Boogaard Installaties.